

## **MCC SALT/YAMEN Service Opportunity**

**Assignment Title:** SALT/YAMEN: Child Care Worker – Talita Cumi Home

**Term:** August 17, 2021 – July 21, 2022

**FTE:** 1.0

**Location:** Santa Cruz, Bolivia

**Date Required:** August 17, 2021

*Program information and policies can be found at [mcc.org/salt](http://mcc.org/salt) or [mcc.org/yamen](http://mcc.org/yamen)*

***MCC is an equal opportunity employer, committed to employment equity. MCC values diversity and invites all qualified candidates to apply.***

### **Synopsis:**

The SALT/YAMENER will serve full time at the Talita Cumi Children's Home, a residential facility for children at risk, orphaned or abandoned to provide daily care for the children, as well as complete other office tasks related to administrative support.

### **Qualifications:**

***All MCC workers are expected to exhibit a commitment to a personal Christian faith and discipleship; active church membership; and nonviolent peacemaking.***

***An invitation to an assignment is contingent on the successful completion of a criminal background check.***

- Passion to work with children.
- Basic Spanish skills preferred (or a willingness to learn).
- Experience or studies related to social work or children's ministries preferred.
- Service-oriented and a willingness to do a bit of anything and everything (helping wherever there may be need; for example, cleaning, organizing, preparation for events, kitchen work, etc.).
- Willingness to be flexible.
- Ability to work as part of a team.
- Ability to follow directions and be self-motivated to work to complete projects on their own.
- Willingness to work with high risk families who are dealing with a variety of health issues (e.g. HIV, tuberculosis, skin problems, lice).
- People-oriented.

### **Assignment Narrative:**

Talita Cumi Children's Home is a residence facility for at-risk, orphaned, or abandoned children located in the city of Santa Cruz. The home has the capacity to accommodate 30 children between the ages of 5 and 18 years old. All children attend school in the morning or the afternoon, while their non-school hours are spent studying, doing household chores, playing, and other activities. Each house (boys' and girls') is administered by a teacher the children call *tía* (aunt), with a team who provide spiritual, educational, health, psychological, and social support.

This SALT/YAMEN assignment will primarily include childcare, administrative support and occasionally working with visiting work groups. The usual daily routine involves administrative and sponsorship work in the mornings while most of the children are at school, lunch with the children, and accompaniment activities during the afternoons. Workdays will be within the normal work week of Monday through Friday. During summer vacation (November to February), children spend most of the day at the home where they participate in various therapeutic and recreational activities, both individually and in groups. They also participate in workshops to learn or practice sewing, reading, crafts, English, music, cooking, and baking. Some of these activities have changed due to COVID-19, for example, the school is virtual and is expected to resume face-to-face classes at the beginning of 2021.

The home is governed by a board of directors and administered by a Director. It also is supported in part by Trinity International Church, the only English-speaking church in Santa Cruz, which is attended mostly by North American and British workers from various mission agencies who live and work in Santa Cruz. Because of these connections, various work groups come for short periods of time to help with Bible School type activities with the children or other projects at the home. The facilities include two kitchens, a dining area, classrooms, and staff offices as well as a small patio for outdoor games. At times, the children leave the facilities with an adult to play in a nearby park. The home is located in a neighborhood that includes families of low and moderate income.

**Duties:**

- General emotional and physical nurturing of children, including everything from monitoring head lice to disciplining fairly, from providing bathroom assistance to giving hugs and affirmation.
- Provide homework assistance and structure to school age children, as well as work with preschoolers to learn numbers, colors, etc.
- Play with the children informally and in organized groups.
- Supporting administrative tasks: helping with letters, children's profiles with sponsors and facilitating their communications, translating correspondence, updating photos, supporting the newsletter sent to sponsors and keeping the website updated.
- Depending on the participant's previous training and licensure, work with the children in therapy groups.

**Location Description:**

Talita Cumi is in Santa Cruz, the capital city of the department of Santa Cruz (similar to a state or province) in the tropical lowlands of eastern Bolivia and is the largest city in Bolivia. It is the center of economic growth in Bolivia as well as agricultural production for the eastern half of the country. Although Santa Cruz has a 400-year history, it has developed as a growing metropolis only in recent years. It is said to be one of the fastest growing cities in South America, with a feel of growth and economic vibrancy. The current population is estimated at roughly 3.3 million people. Violent crime rates are low compared to other large cities, but common sense is required to avoid exposing oneself unnecessarily to danger.

Spanish is Bolivia's most commonly used official language, although over 30 official indigenous languages are also spoken, the most common being Aymara, Quechua, and Guarani. There is also a significant population of Low-German speaking Colony Mennonites, with 100,000 located primarily in the department of Santa Cruz. Santa Cruz is a place of much cultural diversity due to high rates of

migration from various regions of Bolivia, as well as rural colonies (Japanese, Russian, Low German Mennonite, highland Bolivians). As a result, the political and cultural divisions of Bolivia are felt acutely in Santa Cruz. Regionalism is a major issue all over the country and Santa Cruz is no exception. At times one encounters strong opinions and attitudes about current events and other regions of Bolivia.

Most of the year is very hot and humid (with average temps in the 80-90s F), but south winds and rains during the winter months of June through August can bring temperatures down to the 50's F. Santa Cruz has a modern, international airport and has bus and railroad connections to other parts of Bolivia and South America. Travel within the city of Santa Cruz is predominately by public micros (small buses). Taxis are also available at affordable rates.

The city and surrounding department offer plenty to do and see including: a zoo, parks, outdoor markets, performing arts centers, movie theaters, soccer stadiums, swimming pools, rivers, waterfalls, and mountains. Traditional foods in the Santa Cruz region include a variety of soups, meat, rice, potatoes, and yucca. Fresh fruits and vegetables are available year-round.

The MCC office is located near the center of Santa Cruz and includes an office, kitchen, guest rooms, library, basketball/volleyball court, and outdoor space. MCC Bolivia is comprised of approximately 24 foreign workers and 6 Bolivian workers. Spanish is the language of the MCC office; some people also speak English and Low German. All MCCers are expected to know or learn Spanish, and three weeks of Spanish language study are provided upon arrival for participants who are not native speakers. Our MCC Bolivia team meets 3 times a year for a retreat and two team meetings.

All SALT/YAMENers live with a Bolivian host family to enhance their cross-cultural experience in Bolivia. Host families serve as the worker's primary community and point of entrance into Bolivian daily life and culture. Most workers develop close and long-lasting relationships with their host families and report this as one of the key aspects of their experience.

Since March 2020, the Bolivian government closed the school year due to the health emergency caused by the COVID-19 pandemic. This has had significant impacts for partners in Bolivia, as households have had to adapt places with computer for virtual classes and more fun activities while children spend more time outside. This has had significant impacts for partners in Bolivia. Currently, children are receiving classes virtually and it is expected that in 2021 the classes will return in person sessions.

In Bolivia it is important to use a mask, and to maintain basic biosecurity measures such as social distance, elbow greetings, frequent hand washing and the use of hand sanitizer.

### **Challenges:**

- The COVID-19 pandemic continues to affect countries around the world. While we remain hopeful that the pandemic will be under control by August 2021, to prioritize the well-being and limit risk to our participants and the local community, assessments of each assignment will continue on a regular basis. If it is deemed that an assignment is no longer viable, we will do our best to help you secure an alternative assignment.
- Developing relationships with children who often protect themselves by not opening up to new volunteers, learning how to be helpful to children who lack stable parental relationships or may have experienced physical or sexual abuse in the past, caring for children, and the corresponding demands on time and energy. At the beginning, participants

with less Spanish feel the challenge of discipline and group management but have found good support from co-workers and other volunteers at the home.

- It is always important to take into account that hot and humid temperatures can be very uncomfortable, especially at first, as air-conditioning is rarely available. One must be prepared to live in a situation where A/C is not accessible.
- All SALT/YAMEN workers in Bolivia are placed with host families and may or may not have access to various comforts such as hot water showers, washing machines, or internet at home. All daily transport to and from work is on microbuses that are sometimes very full, and a general willingness to be flexible is very important.
- In Bolivia, perceptions of LGBTQ+ individuals are generally negative, and more strongly so in Christian communities. An openly LGBTQ+ Christian would face significant challenges with acceptance in this context.
- Managing frustration when things don't turn out as expected can be hard. While we do our best to determine and outline job responsibilities with our local partners, assignments really come alive based on the passions, skills, and giftings of an individual. Responsibilities may change or be refined over time in communication with supervisors to meet the ongoing changes and needs within a local context. As such, the greatest characteristics a participant can bring to an assignment are adaptability, flexibility, patience, inquisitiveness, a willingness to get your hands dirty, and humility to complete even mundane tasks.
- For those who are very task oriented, it can be a challenge to recognize the importance of "being" instead of always "doing" as building healthy relationships and mutually transformative learning is an important part of the participant experience. We hope participants will come with a desire to walk alongside our local partners, rather than see the assignment solely as a way to "get things done".

---

## **Oportunidad de Servicio con CCM con programas de SALT/YAMEN**

**Título de Asignación:** SALT/YAMEN: Trabajador(a) de Cuidado de Niños –Hogar Talita Cumi

**Término:** 17 agosto, 2021 – 21 julio, 2022

**EJC:** 1.0

**Ubicación:** Santa Cruz, Bolivia

**Fecha Requerido:** 17 agosto, 2021

*Información y políticas del Programa de SALT pueden encontrarse en: [mcc.org/salt](http://mcc.org/salt)*

*Información y políticas del Programa de YAMEN pueden encontrarse en: [mcc.org/yamen](http://mcc.org/yamen)*

***El CCM es un empleador de oportunidad igual, comprometido a la equidad en el empleo. El CCM valora e invita a todos los candidatos calificados para aplicarse.***

### **Sinopsis:**

El/la participante servirá tiempo completo con el Hogar de Niños Talita Cumi, un centro de residencia para niños-as en riesgo, huérfanos o abandonados para proporcionar el cuidado diario de los niños-as, así como completar otras tareas de oficina relacionadas con apoyo administrativo.

## **Requisitos:**

***Todos los trabajadores de CCM deben mostrar un compromiso a: la fe personal y discipulado cristiano; afiliación activa de una iglesia; la construcción de paz bíblica y no violencia.***

***Una invitación a un puesto depende de un proceso exitoso de una verificación de antecedentes penales.***

- Pasión para trabajar con los niños/as.
- Nivel básico de español preferido (o la voluntad de aprender).
- Experiencia o estudios relacionados al trabajo social o a los ministerios de niños preferido.
- Orientado al servicio y una disposición de trabajar donde sea necesario (ayudando donde haya necesidad; por ejemplo, limpiando, organizando, preparando para eventos, ayudando en la cocina, etc.).
- Disponible para ser flexible.
- Capacidad de trabajar como parte de un equipo.
- Habilidad de seguir instrucciones y ser auto-motivado para trabajar en cumplir tareas solas.
- Disponible para trabajar con familias que hacen frente con asuntos de salud (ej. VIH, tuberculosis, problemas de la piel, piojos).
- Orientando a la gente.

## **Descripción de Trabajo:**

El Hogar de Niños Talita Cumi, es una casa hogar ubicado en la ciudad de Santa Cruz para niños, niñas y adolescentes (NNA) huérfanos, abandonados o en situación de riesgo social. El hogar tiene la capacidad de hospedar a 30 NNA entre las edades de 5 a 18 años. Todos los niños asisten a la escuela por la mañana o la tarde y en las otras horas hacen sus tareas escolares, oficios del hogar, juegos y otras actividades. Cada casa (varones y mujeres) está administrada por una educadora a quien los NNA llaman tía y también por un equipo que apoya en el área espiritual, educativa, salud, psicológica, como también trabajo social.

Esta asignación de SALT/YAMEN incluye principalmente el cuidado de niños-as, apoyo en el área administrativa y ocasionalmente trabajo con grupos de trabajo. La rutina cotidiana incluye trabajo administrativo por las mañanas, mientras que la mayoría de los niños-as están en la escuela, almuerzo con los niños-as y actividades de acompañamiento durante las tardes. Las horas de trabajo son de lunes a viernes. Durante la etapa de vacaciones de verano (noviembre a febrero), los chicos/as pasan la mayoría del día en el hogar, realizando diversas actividades terapéuticas, recreativas, tanto grupales e individuales. También participan en talleres de costura, lectura, manualidades, inglés, música, cocina y panadería. Consulte la sección titulada "deberes" a continuación para obtener una lista más detallada de posibles responsabilidades. Algunas de estas actividades han cambiado debido a COVID-19, por ejemplo, el colegio es virtual y se espera retomar las clases presenciales al inicio del año 2021.

El Hogar está gobernado por una junta directiva y administrado por una directora. También recibe el apoyo de la única iglesia en inglés en Santa Cruz (Trinity International Church), donde la mayoría de sus miembros son norteamericanos o británicos, de diferentes agencias misioneras quienes viven y trabajan en Santa Cruz. Debido a estas conexiones, varios grupos de trabajo vienen por periodos cortos para ayudar con actividades como Escuela Bíblica con los niños u otros proyectos del hogar.

La infraestructura incluye dos cocinas, un comedor, salas educativas y oficinas del personal, así como un pequeño patio para juegos. A veces los niños salen del Hogar con un adulto para jugar en un parque cercano. El Hogar está ubicado en un barrio que incluye familias de ingresos económicos medios.

### **Deberes:**

- Cuidado físico y emocional en general de los niños-as incluso todo desde control de los piojos hasta disciplina justa, desde proveer asistencia en el baño hasta dar abrazos y palabras de afirmación.
- Proveer apoyo escolar y estructura a los niños-as de edad escolar, así como trabajar con los niños-as preescolares para aprender los números, colores, etc.
- Jugar con los niños-as de manera informal o en grupos organizados.
- Apoyar tareas administrativas: ayudar con las cartas, perfiles de niños-as con patrocinadores y facilitar sus comunicaciones, traducir correspondencia, actualizar fotos, apoyar con el boletín informativo que se envía a los patrocinadores y mantener el sitio web actualizado.
- Dependiendo de la capacitación y la licencia profesional de la participante, trabaje con los-as niños-as en grupos de terapia.

### **Descripción de la Ubicación:**

El Hogar Talita Cumi están ubicados en Santa Cruz de la Sierra, la ciudad capital del departamento (parecido a un estado o provincia) en las tierras bajas del oriente boliviano y la ciudad más grande de Bolivia. Es el centro del crecimiento económico de Bolivia, así como para la producción agropecuaria del oriente. Aunque Santa Cruz tiene una historia de 400 años, se ha desarrollado como ciudad metropolitana solo en las recientes décadas. Se dicen que es una de las ciudades de crecimiento más rápido en Sudamérica y con la sensación de crecimiento y vitalidad económica. La población actual está estimada en 3.3 millones de personas. La proporción de crimen violento es bajo en comparación con otras ciudades grandes, pero se necesita sentido común para no exponerse al peligro.

El español es el idioma oficial más utilizado en Bolivia, aunque hay más de 30 idiomas indígenas oficiales hablados y reconocidos, los más comunes son Aymara, Quechua y Guaraní. También hay una población notable de menonitas en colonias que hablan alemán bajo con 100,000 personas ubicados mayormente en el departamento de Santa Cruz. Santa Cruz es un lugar de mucha diversidad cultural debido a sus altas tasas de migración de varias regiones de Bolivia, así como de colonias rurales (japoneses, rusos, menonitas de alemán bajo y bolivianos del altiplano). Como resultado, las divisiones políticas y culturales se sienten sumamente en Santa Cruz. El regionalismo es un asunto grande por todo el país y en Santa Cruz no es una excepción. A veces se encuentran opiniones fuertes y actitudes sobre acontecimientos actuales y de otras regiones en Bolivia.

La mayor parte del año es muy caliente y húmedo (con temperaturas medias de 26-32 C/80-90s F) pero los vientos del sur y las lluvias durante los meses de invierno de junio hasta agosto pueden hacer bajar las temperaturas hasta las 10-15 °C (50s F). Santa Cruz tiene un aeropuerto moderno e internacional y tiene conexiones por flota y ferrocarril a toda Bolivia y Sudamérica. Viajar dentro de Santa Cruz mayormente es con micros (buses pequeños). Taxis siempre están disponibles y los precios no son muy costosos.

La ciudad y el departamento de Santa Cruz ofrece bastante para hacer y ver incluso: un zoológico, parques, mercados, centros culturales, cines, estadios del futbol, piscinas, ríos, cascadas y

montañas. La comida típica en la zona de Santa Cruz incluye una variedad de sopas, carne, arroz, papas y yuca. Frutas y verduras frescas están disponibles todo el año.

La oficina de CCM se ubica cerca del centro de Santa Cruz y tiene una oficina, cocina, casa de huéspedes, biblioteca, cancha de básquet/voleibol y un patio. CCM Bolivia tiene aproximadamente veinte seis trabajadores extranjeros y seis trabajadores bolivianos. Español es el idioma de la oficina de CCM; algunos también manejan el inglés y el alemán bajo. Se espera que todos los CCMeros hablen o aprenderán el español y se aportan tres semanas del estudio de español a la llegada a los participantes de SALT. Nuestro equipo de CCM Bolivia se reúne 3 veces por año para un retiro y dos reuniones de equipo.

Todos los trabajadores de SALT/YAMEN viven con una familia anfitriona boliviana para mejorar su experiencia transcultural en Bolivia. Las familias anfitrionas actúan como la comunidad primaria del/a trabajador/a y como punto de conexiones a la vida cotidiana y la cultura boliviana. Muchos de los trabajadores desarrollan relaciones cercanas y de largo plazo con sus familias anfitrionas y relatan como uno de los aspectos claves de su experiencia.

Desde marzo de 2020 el gobierno boliviano clausuro el año escolar debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19. Esto ha tenido impactos importantes para socios en Bolivia, los hogares han tenido que adaptar lugares con computadores para clases virtuales y más actividades divertidas mientras los niños y niñas pasan más tiempo sin salir. Las guarderías tuvieron que cerrar y los comedores implementaron nuevas formas de entregar alimentos a las familias. Actualmente los niños y niñas reciben clases virtualmente y se espera que en 2021 las clases vuelven en modo presencial.

En Bolivia es importante el uso de barbijo (mascara), y mantener las medidas básicas de bioseguridad como la distancia social, saludar con el codo, lavado frecuente de manos, uso de gel.

### **Desafíos:**

- La pandemia de COVID-19 sigue afectando a países de todo el mundo. Aunque seguimos teniendo la esperanza de que la pandemia esté bajo control para agosto de 2021, para priorizar el bienestar y limitar el riesgo para nuestros participantes y la comunidad local, las evaluaciones de cada tarea continuarán de manera regular. Si se considera que una asignación ya no es viable, haremos todo lo posible para ayudarles a asegurar una asignación alternativa.
- Desarrollar relaciones con niños-as que a menudo se protegen al no abrirse a nuevos voluntarios-as, aprender a ayudar a los niños-as que carecen de relaciones parentales o que pueden haber experimentado abuso físico o sexual en el pasado, cuidar a los-as niños-as y las demandas correspondientes sobre tiempo y energía. Al principio, los-as participantes con menos español sienten el desafío de la disciplina y la gestión del grupo, pero han encontrado un buen apoyo de los-as compañeros-as de trabajo y otros-as voluntarios-as en los hogares.
- Es importante entender que las temperaturas altas y la humedad al principio pueden ser muy incómodas así que el aire acondicionado no es muy disponible. Se debe estar preparado para vivir en una situación donde el aire acondicionado no es accesible.
- Todos los trabajadores de SALT/YAMEN en Bolivia viven con familias anfitrionas y podrían o no podrían tener varias comodidades como duchas calientes, equipo de lavandería o internet en la casa. Todo el transporte diario al y del trabajo está en microbús y a veces son muy llenos y es muy importante tener la voluntad de ser flexible.

- En Bolivia, las percepciones de personas LGTBQ+ son generalmente negativas y aún más fuertemente en comunidades cristianas. Un/a cristiano/a abiertamente LGTBQ+ enfrentaría desafíos significativos con la aceptación en este contexto.
- Manejar la frustración cuando las cosas no salen como se espera puede ser difícil. Mientras hacemos el mejor esfuerzo para determinar y trazar las responsabilidades de trabajo con nuestros socios locales, las asignaciones realmente se revelan basadas en las pasiones, habilidades y los dones de cada persona. Las responsabilidades pueden cambiar o ser refinadas en tiempo con comunicación con supervisores para cumplir las necesidades y cambios del contexto local. En cuanto a, las mejores características que un participante puede traer a la asignación son adaptabilidad, flexibilidad, paciencia, curiosidad, una voluntad de ensuciarse las manos y humildad para cumplir aun tareas rutinarias.
- Para los que son orientados a tareas, puede ser un desafío para reconocer la importancia de “ser” en vez de siempre “hacer” como construir relaciones saludables y mutuo aprendizaje transformativo son partes importantes de la experiencia del participante. Esperamos que los participantes vengan con un deseo de caminar junto con nuestros socios locales, en vez de ver la asignación solo como una manera de “lograr hacer cosas”.